

Provozní řád pro návštěvníky Waiwari thajské bistro

(dále jen "provozní řád")

Obchodní název:	Waiwari thajské bistro
Provozovatel:	Tereza Herčíková Bělská 165 293 01 Mladá Boleslav
IČ:	09290443
Provozovna bistra:	Štefánikova 937, 293 01 Mladá Boleslav
Tel.:	725 966 997, 602 620 450
E-mail:	bistro@waiwari.cz
Počet míst k sezení:	18 osob
Otevírací doba:	pondělí - pátek, 11:00 - 18:00 h

Provozní řád pro návštěvníky provozovny Waiwari thajské bistro:

1. Vstupem do provozovny se zákazník řídí jednotlivými body provozního řádu. Tento provozní řád určuje zásady chování zákazníků bistra, jejich práva a povinnosti.
2. Porušení tohoto provozního řádu je důvodem k postihu dle provozního řádu či zákazu vstupu.
3. Provozní prostor provozovny bistra určený pro zákazníky tvoří: hlavní vchod, prostor předního sálu s barem, spojovací prostor mezi předním sálem a zadním salonkem, zadní salonek, schodiště do suterénu a pánské a dámské toalety umístěné v suterénu.
4. Za provoz v provozovně odpovídá provozovatel bistra a má právo kontrolovat dodržování pravidel provozu, která jsou v tomto řádu uvedena a vyvozovat z nich příslušná opatření.
5. Tento provozní řád je závazný pro všechny zákazníky, kteří využívají prostor provozovny.
6. Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena a specifikována v tomto provozním řádu se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat návštěvníka z provozovny při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v tomto provozním řádu a to bez náhrady ceny konzumace nápojů a jídel v případě, že již byla uhrazena.
8. Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v provozovně.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo na úhradu škody na vybavení provozovny (sklo, porcelán a jiné drobné předměty) jednotnou cenou 50,- Kč za kus. Při úmyslném poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.

10. Provozovatel si vyhrazuje právo nevpustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek.
11. V provozovně je ve všech prostorách zákaz kouření veškerých tabákových výrobků s výjimkou elektronických cigaret.
12. Do provozovny je zakázáno vnášet a používat pyrotechniku, výbušninu a manipulovat s otevřeným ohněm.
13. Zákaz vnášení zbraní do provozovny.
14. Zákaz vnášení nápojů a jejich následné konzumování v provozovně.
15. Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách provozovny, za jejich ztrátu, poškození nebo zničení.
16. V provozovně není povoleno prodávat nebo podávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18 let, osobám, které v pochybnostech se nemohou prokázat občanským průkazem, že jsou starší 18 let, osobám podnapilým, jakož i nabízet, zprostředkovávat nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání tabákových výrobků.
17. Provozovatel si vyhrazuje právo při některých předem avízovaných akcích nepovolit vstup na akci osobám mladším 18 let.
18. Zákazník je povinen dodržovat provozní dobu uvedenou na vstupu do provozovny. Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu upravit bez předchozího upozornění.
19. Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy.
20. Do provozovny je vstup volně se pohybujících zvířat zakázán, vstup zvířat na vodítku je povolen. V případě, že některý z přítomných zákazníků požádá o vykázaní zvířete z provozovny nebo jinak projeví svůj nesouhlas s jeho přítomností, je obsluhující personál oprávněn vykázat zvíře z provozovny.
21. Hlídní dětí v prostoru provozovny zajišťují sami rodiče nebo zletilý doprovod dětí.
22. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny provozního řádu.
23. Aktuální znění provozního řádu je k dispozici v provozovně a na webových stránkách <https://bistro.waiwari.cz>.
24. Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem vyhlášení.

V Mladé Boleslavi, dne 1.7. 2023

Tereza Herčíková